

Linee guida per tutelare la sicurezza del personale e dei clienti nel comparto vendita di capi di moda durante la pandemia dovuta al Covid-19

PER IL PERSONALE DEI PUNTI VENDITA

IGIENE INDISPENSABILE E MISURE DI PROTEZIONE

- Usare mascherina e guanti durante i turni di lavoro e, di preferenza, anche durante i tragitti per recarsi da casa al lavoro e viceversa.
- Prevedere delle pause per lavare le mani e sanificare la postazione di lavoro. Evitare di toccare occhi, naso e bocca con le mani.
- Se si accusano sintomi dell'infezione, come descritti dalle autorità sanitarie, chiamare immediatamente il proprio superiore e il medico e non recarsi al lavoro.
- I gruppi particolarmente vulnerabili non dovrebbero recarsi al lavoro e dovranno usufruire di un congedo retribuito.
- Maggiore pulizia delle aree di lavoro, compresa l'igienizzazione a intervalli regolari dei punti vendita, pulizia a fondo quotidiana per porte di accesso, chiavistelli, servizi igienici, ecc., e sanificazione delle aree di grande traffico e ovunque si muovono le persone.
- Verificare almeno una volta al giorno il buon funzionamento dei dispenser per sapone, gel igienizzante, carta monouso, ecc.
- Tutti i dipendenti dovranno assicurarsi che i dispositivi elettronici (terminali del punto vendita, cellulari, computer, telefoni, ecc.) siano disinfettati regolarmente usando carta e disinfettante liquido; i dispositivi non devono essere condivisi se non sono stati disinfettati.
- Gli ambienti dovranno essere aerati alla fine della giornata, durante le pause oppure al momento del cambio di turno. Nei punti vendita dove l'aerazione naturale non è possibile (edifici con finestre sigillate), le apparecchiature di condizionamento d'aria saranno regolate in modo da aumentare il rinnovo orario o la percentuale di aria pulita esterna, onde evitare per quanto possibile il riciclo dell'aria.
- Poster con informazioni sulle misure igieniche e altre comunicazioni saranno affissi in bacheca e nelle aree comuni.

ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO NEI PUNTI VENDITA

- Se il lavoro è organizzato con dei turni, ogni avvicendamento sarà programmato per garantire che gli stessi lavoratori possano lavorare durante lo stesso turno in modo che ogni gruppo sia suddiviso sulla base delle mansioni. Bisognerà osservare una distanza di sicurezza fra i diversi gruppi di dipendenti. I dipendenti dovranno sempre mantenere un distanziamento di almeno 2 m quando lavorano nello stesso gruppo.
- Il rientro al lavoro dei dipendenti che hanno responsabilità parentali o che si occupano di familiari, oppure dei lavoratori con patologie pregresse, dovrà essere valutato con attenzione e "se necessario, questi dipendenti dovranno ottenere un congedo retribuito".

- Al momento del cambio di turno, l'area di lavoro dovrà essere pulita con un liquido disinfettante.
- L'orario delle operazioni dovrebbe essere ridotto per permettere che il ristoccaggio della merce avvenga in sicurezza ed evitando lo stretto contatto con i clienti.

SPOGLIATOI – SALE DI RIPOSO E SERVIZI IGIENICI

- Per il personale che veste indumenti da lavoro o divise l'azienda dovrà assicurarsi che ci siano sempre capi puliti a sufficienza. Se ciò non fosse possibile, l'uso di tali indumenti o divise non sarà obbligatorio.
- Negli spogliatoi, non sarà permesso di lasciare indumenti fuori dagli armadietti che dovranno sempre essere chiusi a chiave.
- Nel punto vendita sarà vietato condividere utensili da cucina, posate o alimenti.
- Tutti gli oggetti personali dovranno essere riposti negli armadietti individuali. Il tempo trascorso negli spogliatoi dovrà essere mantenuto al minimo evitando di essere a contatto con i colleghi.
- I bidoni di erogazione dell'acqua dovranno essere disattivati e sarà fornita acqua in bottiglia.
- Le superfici di contatto nei bagni (pomelli, rubinetti, ecc.) dovranno essere pulite e disinfettate regolarmente.
- Nei servizi igienici sarà necessario mettere a disposizione asciugamani monouso, carta usa e getta per la disinfezione e appositi contenitori per smaltire in sicurezza mascherine e guanti usati.

CAMERINI D PROVA

- Solo un numero limitato di clienti potrà usare i camerini e la distanza di sicurezza dovrà sempre essere osservata.
- I camerini dovranno essere puliti con un liquido disinfettante dopo essere stati usati dai clienti.

CASSE

- Dare la priorità al pagamento con carta o 'contactless'.
- Una cassa su due dovrà restare chiusa oppure saranno adottate altre misure per mantenere il distanziamento fra i clienti. In alternativa, è possibile usare dei nastri per controllare l'affollamento e ottenere file di persone ordinate, anziché serpeggianti.
- Una buona segnaletica con strisce adesive sul pavimento aiuterà i clienti a mantenere la distanza di sicurezza.
- L'installazione di pannelli in plexiglass alle casse creerà una separazione dai clienti.

PER I CLIENTI

- I disinfettanti per le mani dei clienti, autorizzati dal Ministero della Salute, dovranno essere disponibili all'entrata del negozio e i clienti dovranno portare una mascherina quando nel negozio per fare acquisti.
- Per assicurare che i clienti seguano le norme di sicurezza, sarà necessario posizionare dei cartelloni con informazioni chiare fuori e dentro il punto vendita.
- Nei momenti di punta, il numero di clienti che entrano in negozio, e il periodo trascorso per gli acquisti, potrà essere limitato. A tal fine, una guardia all'entrata potrà contare e verificare che il numero massimo di clienti non sia superato.

- I prodotti di prova come profumi, tester per il trucco, articoli di gioielleria non potranno essere usati o saranno limitati con misure di sicurezza adeguate poiché potrebbero essere un veicolo di diffusione del virus e dovranno essere disinfettati dopo essere stati provati da ogni cliente.
- Il distanziamento di almeno 2 m fra clienti e tempo limitato passato nell'area di vendita sono buone regole per tutelare la salute dei clienti.
- Sarà necessario disinfettare gli oggetti usati dai clienti: cestino, borsa, carrello, terminale per il pagamento.
- Fornire borse gratuite per ogni acquisto per evitare di toccare le borse dei clienti. Non sarà permesso usare borse appartenenti ai clienti, a meno che il/la cliente non metta lui stesso/lei stessa l'articolo nella borsa.
- Sarà necessario adottare misure adeguate per le aree più problematiche (ad es., accesso ai servizi igienici, corsie troppo strette).
- Il servizio post vendita (resa o sostituzione di un capo, ecc.) dovrà avvenire in orari precisi. Nel caso di resa di merce, gli articoli dovranno essere disinfettati o tenuti in quarantena prima di essere rimessi in vendita. Saranno custoditi in sacchetti chiusi e accettati usando sempre dei guanti monouso.
- Adottare un approccio a tolleranza zero nei confronti di comportamenti abusivi dei clienti.
- Solo i dipendenti addetti alla sorveglianza saranno tenuti a far osservare i protocolli di salute e sicurezza.

PERSONALE ESTERNO

- Le aziende esterne potranno avere accesso al punto vendita durante l'orario di apertura solo se strettamente necessario.
- Il personale delle aziende esterne potrà entrare nel punto vendita solo se munito di guanti e mascherina e altri dispositivi di protezione adatti alla loro attività.
- Laddove esistono ingressi secondari, dovranno di preferenza essere utilizzati dal personale esterno.
- La distanza di sicurezza dovrà sempre essere rispettata dal personale addetto ai trasporti e alla consegna dei pacchi al punto vendita.
- Se il servizio di pulizia è svolto da una società in subappalto, il proprietario del punto vendita dovrà garantire l'osservanza delle misure di protezione da parte degli addetti alle pulizie. Inoltre, la società delle pulizie dovrà garantire che i prodotti usati per pulire gli ambienti corrispondono a quelli raccomandati dalle autorità sanitarie.

COINVOLGIMENTO DEL COMITATO SALUTE E SICUREZZA/AGGIORNAMENTI

- Nel caso esista un comitato che si occupa della salute e sicurezza del punto vendita, detto comitato dovrà aiutare il personale a capire e applicare le misure di sicurezza assicurandosi anche che il gestore del negozio le segua attentamente e che tutti gli aggiornamenti emanati dalle autorità sanitarie e uffici del lavoro siano annunciati tempestivamente e discussi con il personale.
- I dipendenti dovranno essere in grado di trasmettere lagnanze al comitato per la salute e sicurezza o al rappresentante dei lavoratori nel caso di problemi attinenti all'applicazione delle norme.
- Sarà possibile prevedere un indirizzo email che i dipendenti potranno usare per porre dei quesiti sul COVID.

- Tutte le aziende dovranno assicurarsi che il loro personale sia ben informato e formato in merito alle raccomandazioni emanate dalle autorità sanitarie locali e dell'Organizzazione Mondiale della Sanità concernenti le precauzioni igieniche.
- Il datore di lavoro sarà responsabile della salute e sicurezza dei dipendenti. L'introduzione di qualsiasi misura dovrà essere discussa e concordata con i rappresentanti del personale.